



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

ESP-Lerntraining ist ein privatwirtschaftlich geführtes Trainings- und Nachhilfe Institut. **ESP-Lerntraining** bietet Training und Nachhilfe und andere Bildungsangebote.

ESP-Lerntraining hat es sich zum Ziel gesetzt, Schülerinnen und Schülern die vereinbarten Lernerfolge mit einem individuellen Lern-/Trainingsplan zu ermöglichen. Dazu sind Ordnung, Pünktlichkeit, Fleiß, Motivation, sowie die richtige Lerntechnik und der regelmäßige Besuch der vereinbarten Einheiten nötig.

Die Anmeldung für Testungen, Nachhilfe und Aufgabenbetreuung ist jederzeit möglich.

Die Kursdauer bei Aufgabenbetreuung beträgt mindestens ein volles Semester. Die Unterrichtszeit von Nachhilfe und Aufgabenbetreuung beträgt 2 Einheiten zu je 50 Minuten, bei Intensivtagen 3x50 Minuten. Einzeltraining findet 1x pro Woche je 50 Minuten statt.

15 Minuten nach Kursbeginn werden die Eltern von fehlenden Schülern verständigt – ebenso bei früher endenden Einheiten.

Die Bezahlung der Nachhilfe und Aufgabenbetreuung erfolgt monatlich im Voraus, bei angefangenen Monaten aliquot.

Bei Einzeltrainings erfolgt die Bezahlung bei der Anmeldung.

Bei 20-er Blocks gibt **ESP-Lerntraining** den Vorteil der geringeren Verwaltungskosten an die Kunden weiter, daher ist eine Teilzahlung nicht möglich.

Bei „Sommer-Kompakt“ und „Wake-Up“ werden mindestens 5 Einheiten im Vorhinein als Anzahlung verrechnet, die Restzahlung erfolgt nach Beendigung, im August oder September.

Bei Kursstornierung am ersten Tag des Intensivkurses wird ein Tag verrechnet. Bereits geleistete Zahlungen können in andere Leistungen umgewandelt werden.

In den Schulferien (ausgenommen schulautonome Tage) können Intensivtage gebucht werden, welche im Vorhinein zu bezahlen sind.
Sommerkompakt ersten zwei Ferienwochen, Fit in den Herbst letzten zwei Ferienwochen, Semesterferien Mo-Mi, Osterferien Mo-Mi, Weihnachtsferien 27.12.-30.12.(ausgenommen Sa+So) und 02.01.-05.01.(ausgenommen Sa+So)

Die Preise gelten jeweils bis Ende August. Preisanpassungen ab September sind vorbehalten.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben des Klienten ist keine Minderung des Beitrags vorgesehen. Im Krankheitsfall oder bei begründetem Fernbleiben, werden die Einheiten gutgeschrieben, ebenso, wenn der Schüler mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn entschuldigt wird.

Einheiten werden auch gutgeschrieben, wenn diese aus organisatorischen Gründen von **ESP-Lerntraining** kurzfristig abgesagt werden müssen.

Die gutgeschriebenen Stunden können je nach freien Plätzen nachgeholt bzw. angehängt werden. Versäumte Aufgabenbetreuungsstunden werden nicht gutgeschrieben.

Beim Fernbleiben des Klienten vom Einzeltraining wird die Einheit in Rechnung gestellt. Die Absage oder Verschiebung eines Einzeltrainings muss mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn erfolgen, andernfalls wird die Einheit in Rechnung gestellt.

Arbeitsunterlagen die der/die KlientIn für das Training zu Hause mitbekommt, sind als Arbeitsmaterialien zu verstehen, welche nach Erledigung wieder mitzubringen sind. Diese Unterlagen werden über einen gewissen Zeitraum archiviert und es ist aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet Kopien anzufertigen bzw. die Unterlagen an Dritte weiterzugeben.

Der größtmögliche Erfolg der Programme ist dann zu erwarten, wenn diese genau nach Anleitung der Trainerin ausgeführt werden. Die Eltern sind gefordert ihre Kinder in deren Eigenständigkeit und Eigenverantwortung zu unterstützen und nur dann Einfluss zu nehmen, wenn das Kind sich selbst mit Bitte um Hilfe an sie wendet.

Fehler sollen auf **keinen Fall** korrigiert werden, da sie für die Trainerin wichtige Informationen in Bezug auf die aktuelle Kompetenz des Kindes liefern.

Bei Unstimmigkeiten oder offenen Fragen setzt **ESP-Lerntraining** auf die Zusammenarbeit mit Eltern – und auf Wunsch auch mit der Schule.

Bitte informieren Sie mich, wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben. Ich strebe in jedem Fall den Erfolg meiner Klienten und eine für alle befriedigende Lösung an.

Datenschutzvereinbarung:

Der Vertragspartner willigt ein, dass seine personenbezogenen Daten, und zwar Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, Fotos sowie Daten über den Schulbesuch, zum Zweck der Auftragsabwicklung gespeichert und verarbeitet werden. Diese Einwilligung kann jederzeit in Schriftform unter esp-lernttraining@aon.at widerrufen werden.

Die umseitigen Vertragsbedingungen werden mit Ihrer Unterschrift Bestandteil dieses Vertrages.

ESP-Lernttraining Elke Sopouch-Puschner

Klient/In

Erziehungsberechtigte/r - Auftraggeber

Bruck / Mur, den